

THÈSE

Pour obtenir le diplôme de doctorat

Spécialité **SCIENCES DE L'EDUCATION**

Préparée au sein de l'**Université de Caen Normandie**

**Les transformations des professionnalités des accompagnants
des travailleurs en situation de handicap exerçant dans des
établissements et des dispositifs d'inclusion en milieu protégé
ou ordinaire**

Présentée et soutenue par
JAEGER ANNE

Thèse soutenue le 15/05/2025
devant le jury composé de :

| | | |
|-------------------------|---|--------------------|
| M. PIOT THIERRY | Professeur émérite - Université de Caen Normandie (UCN) | Directeur de thèse |
| MME GRANGER NANCY | Professeur - SHERBROOKE - UNIVERSITE DE SHERBROOKE | Membre du jury |
| M. GUIRIMAND NICOLAS | Maître de conférences - Université de Rouen Normandie (URN) | Membre du jury |
| MME JANNER MARTINE | Professeur émérite - Sorbonne Université | Membre du jury |
| M. MAZEREAU PHILIPPE | Professeur émérite - Université de Caen Normandie (UCN) | Membre du jury |
| MME HATANO MAUDE | Professeur des universités - Université de Strasbourg | Rapporteur du jury |
| M. MARCEL JEAN-FRANÇOIS | Professeur émérite - Université Toulouse 2 Jean Jaurès | Rapporteur du jury |

Thèse dirigée par **PIOT THIERRY** (Centre Interdisciplinaire de Recherche Normand en Education et Formation)

RESUME

Titre de la thèse :

Les transformations des professionnalités des accompagnants des travailleurs en situation de handicap exerçant dans des établissements et des dispositifs d'inclusion en milieu protégé ou ordinaire

Résumé

Contexte : Le décret du 13 décembre 2022, « relatif aux parcours professionnels et aux droits des travailleurs handicapés admis en établissements et services d'aide par le travail » impulse une redéfinition des contours du travail protégé et n'est pas sans effet sur les professionnalités des différents accompagnants impliqués dans l'insertion professionnelle et le suivi des personnes concernées.

Objectifs : L'objectif principal de cette thèse est de donner davantage d'intelligibilité aux transformations en cours, 1) des espaces d'accompagnement, 2) des professionnalités des accompagnants des travailleurs en situation de handicap exerçant dans des établissements et des dispositifs d'inclusion en milieu protégé ou ordinaire. Nous avons analysé des transformations organisationnelles et identitaires à l'œuvre dans des Établissements et Services d'Accompagnement par le Travail (ESAT), dans des ESAT hors murs, ainsi que dans des Dispositifs Emploi Accompagné (DEA) à l'échelle du territoire national. Rares sont les recherches menées sur ce sujet en France en Sciences de l'éducation et de la formation. Lorsqu'elles s'y intéressent, la focale est placée principalement sur les personnes concernées par l'inclusion plutôt que sur les transformations des professionnalités de ceux chargés d'y contribuer.

Méthode : Cette recherche s'appuie sur une méthodologie mixte. Nous avons recueilli 162 questionnaires renseignés par des professionnels des champs médico-social, de l'insertion professionnelle et de la santé travaillant en ESAT, en ESAT hors murs et en DEA. Nous avons analysé ces données quantitatives à l'aide du logiciel R (interface Jamovi) : analyses descriptives et inférentielles. Nous avons réalisé 31 entretiens semi-directifs auprès de ces mêmes professionnels. Les verbatims recueillis ont fait l'objet d'une analyse thématique. Nous avons croisé ensuite les résultats de ces différentes analyses afin de tester nos hypothèses.

Résultats : Les tests de corrélation de Spearman révèlent que les professionnels se représentent les ESAT comme des refuges et des sas. Notre recherche montre que certains ESAT sont restés dans une logique de protection alors que d'autres se rapprochent davantage d'une logique de

production. Les professionnels perçoivent les ESAT hors murs et les DEA comme des tremplins et s'opposent à une représentation comme refuge de leur dispositif. Notre recherche a permis d'identifier trois logiques d'accompagnement différentes permettant de saisir les tensions entre les accompagnants qui participent à l'inclusion des travailleurs en situation de handicap. L'Analyse en Composantes Principales (ACP) des compétences mobilisées par les professionnels met en évidence une logique gestionnaire dominante par rapport aux deux autres quel que soit l'établissement ou le dispositif. Les entretiens semi-directifs menés avec les professionnels corroborent ce résultat. Les deux autres logiques d'accompagnement vers l'inclusion en milieu ordinaire sont celle de l'accompagnement des parcours encore inchoative et celle de l'*empowerment* des travailleurs. Notre recherche montre que le profil des professionnels recrutés comme conseillers en insertion professionnelle en ESAT sont principalement des travailleurs sociaux non diplômés de l'insertion (seulement 50% des conseillers en insertion travaillant en ESAT possèdent un diplôme de l'insertion). Cela s'avère être un obstacle à l'inclusion professionnelle en milieu ordinaire des personnes en situation de handicap.

Discussion : Cette thèse a permis de réactualiser les connaissances que l'on pouvait avoir sur les logiques de sélection et d'accompagnement mobilisées par les différents acteurs chargés de l'inclusion professionnelle des travailleurs handicapés. Cette thèse ouvre sur des recherches futures s'intéressant à l'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap accompagnées en entreprises adaptées ou encore dans le champ de l'Insertion par l'Activité Économique (IAE).

Taille du résumé : 3996 caractères (espaces compris)

Mots-clés : inclusion professionnelle, handicap, travail protégé, professionnalités