

Offre de contrat doctoral en Thèse Cifre « E-business school »

La « distance capacitante » à l'aune des ressources, choix et vécu des stagiaires du campus virtuel « E-business school »

Durée du contrat 3 ans

Laboratoire de rattachement Le CIRNEF (Centre interdisciplinaire de Recherche Normand en Education et Formation) est une unité de recherche (UR 7454) en sciences de l'éducation et de la formation (section 70 du CNU). <http://cirnef.normandie-univ.fr/>

Lieu Laboratoire CIRNEF, Université de Rouen Normandie, campus de Mont-Saint-Aignan et à la MRSH (Campus 1 - université de Caen Normandie)

Calendrier :

Date limite de candidature 5 Décembre 2024
Audition obligatoire 17 décembre 2024 matinée
Date de début du contrat Le 1^{er} septembre 2025
Date de fin du contrat Le 31 septembre 2028.

Principe Le ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (MESRI) a confié à l'ANRT la mise en œuvre du dispositif Cifre. Son objectif est de favoriser le développement de la recherche partenariale publique-privée et de placer les doctorants dans des conditions d'emploi. Il repose sur l'association de quatre acteurs.

L'entreprise recrute en CDI (articles D. 1242-3 & 6 du code du travail) un diplômé de niveau Master à qui elle confie une mission de recherche. Les travaux constitueront l'objet de la thèse du salarié-doctorant. Le salaire d'embauche est au moins égal à 24 529,44 € annuel brut. L'EMPLOYEUR s'engage à respecter les conditions salariales fixées par le ministère selon le calendrier suivant pour le salaire brut annuel minimum : - en 2025 : 25 200 € ; - en 2026 : 26 400 € ; - en 2027 : 27 600 €.

Le laboratoire de recherche académique encadre les travaux scientifiques du salarié-doctorant, à ce titre ce dernier est inscrit dans l'école doctorale de rattachement du laboratoire, soit l'école doctorale « Homme, sociétés, risques, territoire » (Ed 556) : <https://shs.univ-rouen.fr/ecole-doctorale-homme-societes-risques-territoire-279456.kjsp>

Le doctorant consacre 100% de son temps, partagé entre l'entreprise située à Caen et le laboratoire Cirnef situé à Rouen afin de réaliser ses travaux de recherche. Il bénéficie d'une double formation académique et professionnelle.

L'ANRT contracte avec l'entreprise une Convention Industrielle de Formation par la Recherche (Cifre) sur la base de laquelle une subvention est versée à l'entreprise. La subvention annuelle est portée à 14 000 € (non assujettie à la TVA).

Direction de thèse

Béatrice Savarieau : beatrice.savarieau@univ-rouen.fr
et Solène Zablou : solene.zablou@unicaen.fr

Mots-clés

Distance capacitante, campus virtuel, dispositif de formation, motivation, ingénierie pédagogique, territoire, proximité, médiation, médiatisation.

CONTEXTE SCIENTIFIQUE ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL DU CONTRAT DOCTORAL CIFRE

Le contrat Cifre « E-business school » vise à soutenir une recherche à visée pragmatique qui contribuera non seulement à améliorer l'expérience d'apprentissage du public ciblé mais également à outiller les acteurs de la formation en vue de la conception du dispositif « campus virtuel » bénéficiant du label « Normandie incubation ».

Description du laboratoire d'accueil

La place de la personne recrutée dans ce contrat doctoral sera de contribuer au projet « E-business school » qui est un projet qui s'inscrit en Sciences de l'éducation et de la formation, dans les champs de recherche de la formation des adultes et des technologies éducatives et notamment en lien avec les questions d'ingénierie pédagogique et de conception de dispositifs de formation hybrides, de l'université de Rouen Normandie au laboratoire Cirnef : <http://cirnef.normandie-univ.fr/>

Le laboratoire Cirnef (Centre Interdisciplinaire de Recherche Normand en Éducation et Formation) est une unité de recherche (UR 7454) en Sciences de l'éducation et de la formation (section 70 du CNU) est issu depuis 2017, de la fusion du CERSE (Université de Caen Normandie) et du CIVIIC (Université de Rouen Normandie) : il est rattaché à la COMUE Normandie Université, à l'École Doctorale Homme, Sociétés, Risques, Territoire (HSRT 556), à l'Université de Caen Normandie et à l'Université de Rouen Normandie. Ce laboratoire est donc implanté sur deux sites : l'Université de Caen Normandie et l'Université de Rouen Normandie. Le contrat proposé sera co-encadré par deux enseignantes-chercheuses issues de ces deux sites, tout en étant rattaché au site de Rouen Normandie. Ce laboratoire regroupe 50 enseignants-chercheurs issus des départements de sciences de l'éducation et des INSPE, 60 doctorants et 60 associés. Il est structuré en 4 thèmes de recherche :

- Thème 1 : Éducatives inclusives et parcours des enfants et des jeunes (EIJEP)
- Thème 2 : Professionnalisations et professionnalités : espaces, temporalités et transformations
- Thème 3 : Espaces sociaux, dispositifs et numérique en éducation et en formation (EDNEF)
- Thème 4 : Savoirs, Pédagogies, Institutions, Didactiques (SPID)

Il est co-dirigé par Richard Wittorski (Université de Rouen Normandie) et Jacques Béziat (Université de Caen Normandie). Le doctorant retenu sera rattaché au thème 3 du laboratoire et travaillera également si nécessaire avec les chercheurs du thème 2.

Directrice de la thèse

Civilité	Madame
Nom	Verquin Savarieau
Prénom	Béatrice
Courriel	beatrice.savarieau@univ-rouen.fr
Date d'obtention de l'HDR	12/2021
Nombre d'encadrement en cours au 1er septembre 2025	7

Co-directrice de la thèse

Civilité	Madame
Nom	Zablot
Prénom	Solène
Courriel	solene.zablot@unicaen.fr
Date d'obtention de l'HDR	-
Nombre d'encadrement en cours au 1er octobre 2023	-

Contexte de la recherche proposée

La start-up « E-business school » accompagnée par Normandie Incubation, a pour ambition de mettre en place de profondes transformations induites par l'ère du numérique (campus virtuel et développement d'artefacts pédagogiques qui intègrent des intelligences artificielles) et la formation tout au long de la vie. Un campus virtuel est un environnement numérique qui permet d'imiter les interactions sociales et pédagogiques possibles que nous pourrions rencontrer dans un organisme de formation en présentiel. Les évolutions techniques initiées s'inscrivent dans l'intention d'offrir une expérience d'apprentissage optimale aux apprenants, formateurs et gestionnaires administratifs des formations dispensées. Le projet entend ainsi répondre aux besoins de personnalisation et de professionnalisation des parcours de formation continue en :

- 1- Intégrant les enjeux de formations réalisables depuis chez soi ;
- 2- Expérimentant les modalités de conception des environnements virtuels, nommés ici « campus virtuels » et notamment le développement d'un pouvoir-d'agir des apprenants, dans une logique de conversion des ressources propres aux développement des capacités;
- 3- Développant de l'environnement de formation et de ses contenus, pour une place de marché nationale de « E-business school » à forte visibilité dans une logique de virtualisation des pratiques de formation ;
- 4- Dotant cette logique de développement d'une réponse aux besoins exprimés ou explicites des publics potentiels ;
- 5 - Interrogeant les raisons des choix d'une poursuite d'études réalisés depuis chez soi et ses modalités (synchrone et asynchrone ; présence/distance, etc.).

Présentation de E-business school

E-business school propose des formations en alternance, de bac à bac+3. Le centre de formation s'engage au quotidien, avec l'appui des entreprises et des partenaires, en faveur de l'emploi, de la qualification et de la transmission des savoir-faire. Véritable acteur de l'innovation, les parcours sont proposés en face à face à distance dans nos locaux virtuels. Accessibles de chez soi, les formations sont uniquement en alternance et à forte capacité d'employabilité.

En mettant au centre des locaux un campus virtuel, E-business School place l'humain au cœur de sa vision. Composé de cinq salles de cours, d'un espace repas, de deux « cocons » (espaces de travail en petits groupes) et d'un espace détente, les locaux sont accessibles à tout moment pour les apprenants. Un bureau d'aide appelé « Helpdesk » a été conçu afin de permettre aux étudiants et aux formateurs de contacter un membre de l'équipe encadrante à tout moment entre 8h20 et 17h30 du lundi au vendredi.



Les étudiants sont répartis dans toute la France et sont âgés de 19 à 47 ans.

Besoins identifiés par l'entreprise en recherche scientifique et technologique

Dans le cadre de sa politique de développement, E-Business School souhaite conforter les éléments à sa disposition concernant l'analyse des besoins des apprenants afin qu'ils puissent au mieux suivre leurs formations au sein du campus virtuel. Pour cela, un travail en deux temps peut être envisagé :

Temps 1 :

Réalisation d'une enquête exploratoire à partir d'une cinquantaine d'inscrits à E-Business School permettant de mieux connaître les raisons de leurs inscriptions à l'école et les éléments les ayant conduits à privilégier cette piste plutôt qu'une solution en présentiel ou en e-learning. Livrable souhaité premier trimestre 2025 : Résultat d'enquête quantitative réalisé via Limesurvey.

Temps 2 :

1er Septembre 2025

Démarrage de la thèse Cifre en Sciences de l'éducation et de la formation et liée aux champs de la formation des adultes et des technologies de l'éducation. Selon Peraya (1999, p.160) : « *Un campus virtuel constitue assurément un dispositif de communication et de formation médiatisées, articulant les caractéristiques de chacune de ses deux composantes : communication et formation. Dans cette perspective, plusieurs pistes de recherche, mais aussi de développement ont été dégagées et font l'objet d'investigations systématiques aujourd'hui* ». Nous retiendrons ici cette définition pour la réalisation de cette thèse. 1) La structure des ressources et de l'information mise à disposition des apprenants ; 2) la représentation visuelle de l'environnement d'apprentissage et les formes de médiatisation des contenus ; 3) l'utilisateur au centre des apprentissages et les éléments qui l'ont conduit à choisir cette modalité de formation ; 4) les effets de la distance sur le développement des apprentissages.

Afin d'augmenter la qualité de son accompagnement envers ses futurs apprenants, et dans le cadre du lancement d'un projet de Recherche & Développement axé sur les prestations proposées par e-business school, l'entreprise a besoin de dresser un portrait clair des différents publics qu'elle accompagne, mais aussi de mieux comprendre la perception générée des environnements d'apprentissage qu'elle met en place. Une enquête qui mettra l'accent sur les aspects motivationnels et l'identification des besoins sera accompagnée par le Cirnef, afin de mieux saisir quelques caractéristiques du public pris en charge. C'est cette enquête qui servira de base à la thèse qui sera réalisée.

Ainsi cette approche rejoint la préoccupation de l'entreprise qui est de mieux comprendre : Comment la conception du campus virtuel (les artefacts de visioconférences, de traçabilité des apprentissages dont l'usage de l'intelligence artificielle pour la détection des signaux faibles (absence, retard, changement de comportement)) permet-elle aux apprenants de pouvoir réaliser des études en modalité à distance, tout en développant de nouvelles compétences ?

Mission du contrat doctoral proposé et activités principales

La thèse proposée portera sur l'analyse des besoins des apprenants de E-business School, mais aussi plus largement des attentes des publics ne souhaitant pas suivre leur formation en présentiel, mais dans une modalité à distance et synchrone. Interrogeant notamment la question de la distance pour apprendre, celle-ci n'est plus vécue comme un empêchement mais comme un choix effectif. Il s'agira par conséquent, d'interroger aussi bien les raisons de ce choix d'études, que les moyens mis à disposition pour les apprenants afin d'accéder à leur formation. C'est ainsi que la « distance capacitante » retenue par Béatrice Savarieau (2021) qui se rapproche des travaux portant sur les « environnements capacitants » (Falzon, 2005) (Fernagu Oudet & Batal, 2016), eux-mêmes reposant sur une vision de la distance en formation qui ne marque plus l'absence, l'éloignement ou la séparation (Jacquinot, 1993) ; (Paquelin, 2011) ; (Peraya, 2014) crée un nouvel espace, celui des capacités, soit une distance qui permettrait d'ouvrir le champ des possibles. Cependant, cette question de la formation depuis chez soi est ancienne (Henri et Kaye, 1985) et conduit à questionner la signification et les effets de la distance vécue.

Ainsi l'approche par les capacités (Sen, 1999) et notamment des capacités collectives qui entraînent une vision non linéaire du développement et s'accorde pleinement avec une approche multidimensionnelle de la conception des environnements d'apprentissage, conduit à répondre à un besoin d'intelligibilité des modes de relations et de socialisation qui s'établissent entre les apprenants et leur environnement de formation, ainsi que des formes de transformations et de (co)développement qui s'opèrent à cette occasion. Cette approche combinatoire et pluri-référentielle part du constat que l'activité humaine déborde toujours des cadres interprétatifs (Dewey, 1938) et que l'approche système propre aux dispositifs de formation nécessite que nous interrogeons les possibilités offertes par les composantes qui

entrent en relation et conduisent à penser l'environnement comme un vecteur essentiel d'une transformation des pratiques dans un espace-temps signifiant, souvent lié à des dynamiques relationnelles qui peuvent permettre d'ouvrir ou pas l'espace des possibles. Alors que les capacités relèvent d'un savoir-faire quelque chose, les capacités résultent du fait d'être en mesure de faire quelque chose. Elles s'inscrivent dans le champ des possibilités offertes par l'environnement de la personne (Brown & McCartney, 2004; Bryson, Jane; Merritt, Kiri, 2007) ici le campus virtuel, mais pas seulement et posent au cœur de l'action, la question des conversions des opportunités et des ressources en réalisations concrètes en fonction des facteurs de choix (Verquin Savarieau, 2021).

Ainsi, cette approche par l'environnement qui caractérise les conditions dans et par lesquelles se produit l'activité humaine résulte d'un ensemble d'interrelations liées à l'activité que nous devons mettre au jour, ce qui conduira à questionner les fonctionnements des équipes et des acteurs du campus virtuel, reflétant ce que Sen appelle dans sa théorie des capacités, les "accomplissements" des personnes en termes d'être et de faire. Dans cette optique, un bien n'est pas évalué à partir de son utilité, ni à partir de ses caractéristiques propres, mais à partir des fonctionnements dont il dote une personne (se développer, apprendre, participer, se réaliser, etc.). Ainsi les capacités correspondent aux aptitudes à la réalisation face à une série d'opportunités données : elles accordent de la valeur à un environnement donné, mais aussi les capacités potentielles qu'elles auraient dans un environnement différent. L'accroissement des possibilités de choix correspond à un accroissement des libertés de faire et d'être et les fonctionnements sont la traduction du bien-être qui devrait en résulter. La capacité d'une personne résulte donc de la combinaison de fonctionnements effectifs et de la question du degré de liberté réelle, elle interroge l'environnement comme vecteur potentiel d'un collectif de travail qui pourrait conduire à des mécanismes de changements sociaux. De cette façon, comment étudier à la fois ces dynamiques de l'environnement tant du point de vue individuel que collectif ?

Dans une approche multiscalaire, et afin de se donner les moyens de saisir les lieux et processus relatifs à ces capacités, il s'agira d'identifier les motivations, conditions et ressources qui soutiennent les études dans ce campus virtuel.

Terrain d'études

L'entreprise E-business school et notamment ses clients et l'environnement conçu appelé « Campus virtuel ».

Objet d'étude et approches scientifique

L'objet de cette thèse est 1) le campus virtuel « e-business school » et ses composantes effectivement utilisées et celles qui pourraient manquer, afin de répondre pleinement aux attentes des clients s'inscrivant effectivement dans cette approche et de distinguer le dispositif prescrit du dispositif vécu. 2) De mieux comprendre les éléments de choix qui conduisent des étudiants à s'inscrire dans des études réalisées dans un environnement médiatisé comportant des éléments virtuels, mais aussi la pédagogie qui en résulte et ses effets. Il s'agira donc d'extraire de l'expérience vécue des acteurs du campus virtuel, les éléments permettant d'identifier les facteurs de réussite ou d'entraves de l'ingénierie pédagogique mise en oeuvre, qui nous semblent ici déterminantes. Puis 3) identifier les transitions sujets-environnement conduisant à des recompositions de l'activité humaine durable et transposable à d'autres projets au sein des dispositifs de formations universitaires, à partir d'une identification des « conversions de ressources » ayant été effectives par les acteurs de ce projet et permettant à l'incubateur « E-business school » de se développer et d'assurer sa pérennité.

Finalités épistémique et pragmatique

Ce projet articule trois dimensions épistémique, axiologique et pragmatique propres aux Sciences de l'éducation et de la formation.

- Épistémique : Dans une approche compréhensive, produire méthodologiquement et de manière objectivée, une intelligibilité des phénomènes dans la continuité des pratiques propres aux travaux scientifiques déjà existants en SHS et notamment portant sur les campus virtuels.
- Axiologique : Adopter une conduite déontologique orientée par une éthique et des savoirs méthodologiques sur le terrain d'enquête et de prendre en compte la recevabilité individuelle et collective des connaissances produites (Bergier, 2000), en coopération avec les acteurs des milieux professionnels d'E-Business School et en garantissant la confidentialité des données lorsque cela sera nécessaire.
- Pragmatique : Orienter la production de connaissances dans une perspective d'utilité individuelle et collective dans les pratiques sociales et professionnelles propres au projet « campus virtuel e-business school », mais aussi dans les pratiques de recherche en Sciences de l'éducation et de la formation et plus largement en SHS.

Questions de recherches

La thèse vise à répondre aux questions suivantes : Comment la conception du campus virtuel (les artefacts de visioconférences, de traçabilité des apprentissages dont l'usage de l'intelligence artificielle pour la détection des signaux faibles (absence, retard, changement de comportement)) permet-elle aux apprenants de pouvoir réaliser des études en modalité à distance, tout en développant de nouvelles compétences ? Quels sont les éléments identifiables de la socialisation effective et du développement professionnel et personnel même à distance ? Quels facteurs de « conversion des ressources » ? Comment modéliser ces éléments en vue d'un développement durable du campus virtuel ? Quelles possibilités de généralisation, notamment pour l'offre universitaire ?

Méthodologie

La thèse s'inscrit dans une visée compréhensive. Pour ce faire, elle comportera nécessairement une méthodologie quantitative portant sur l'analyse des éléments de motivation des stagiaires, puis qualitative à partir de la réalisation d'entretiens individuels. Les recherches conduites au Cirnef reposent très souvent sur l'analyse de données collectées au moyen de questionnaires, d'entretiens et d'observations mais procèdent également de la collecte de données automatisées de traces d'interactions numériques et de données propres aux dispositifs de formation. Dans le cas présent, l'analyse des traces réalisées au sein du campus virtuel pourrait permettre de percevoir les éléments effectifs d'apprentissage et de socialisation des apprenants, afin de constituer un corpus de données à analyser, dans cet objectif de compréhension.

Modalités des contrats doctoraux

- Il s'agit d'un contrat doctoral d'une durée de 3 ans, par conséquent soutenance de thèse au plus tard fin 2028
- Le doctorant sera considéré comme personnel de l'entreprise E-Business School.
- Le doctorant aura à l'université de Rouen Normandie un bureau à sa disposition (bureau des doctorants), mais il aura donc des déplacements réguliers à réaliser, notamment liés à l'organisation bi-sites du laboratoire et au co-encadrement de la thèse, mais aussi en raison de la structuration du projet entreprise – université. Son environnement de travail l'obligera à fréquenter aussi bien Rouen que Caen, où se situent le laboratoire et l'entreprise.

- Enfin, le doctorant pourra s'il le désire se voir confier des cours au sein de l'offre du département des SEF de l'université Rouen Normandie, notamment au sein du parcours de master « Ingénierie numérique et pédagogie en éducation et formation ».

Connaissances et compétences requises pour le/la futur.e doctorant.e

- Connaissances approfondies en recherche en SHS et notamment en sciences de l'éducation et de la formation
- Connaissances du champ de recherche des technologies éducatives ou de l'ingénierie pédagogique
- Maîtrise des méthodologies de recherche qualitative et quantitative
- Capacité au travail d'équipe mais aussi au travail en autonomie, tant au sein d'une équipe de recherche qu'en entreprise
- Une réelle connaissance des environnements numériques d'apprentissage et des enjeux et concepts relatifs aux usages des technologies en formation
- Compétences rédactionnelles et de communication, si possible avérées par des publications déjà existantes
- Capacité à se positionner de manière éthique et responsable et à travailler dans la confidentialité et la collaboration.

Intérêt du projet quant aux perspectives d'insertion professionnelle du ou de la doctorant.e

Ce contrat doctoral permettra de développer des compétences dans les domaines suivants :

- Investigation et collaboration au sein d'une entreprise innovante portée par la Région Normandie et ancrage dans le domaine des startups et de l'innovation en technologies éducatives et « business school » conçu ici comme un centre de formation pour apprentis, établissement privé avec pour principal domaine d'enseignement le commerce et l'entrepreneuriat
- Développement de compétences en méthodologies de recherche et dans l'analyse des données
- Développement de compétences dans la pratique de l'ingénierie pédagogique et de formation
- Valorisation des résultats dans des colloques et/ou revues professionnelles et scientifiques
- Ancrage dans un laboratoire de recherche reconnu tant au niveau Normand, qu'au niveau national ou international
- Développement d'une spécialité dans le champ de la formation professionnelle pour adultes

Modalités de recrutement

Critères d'éligibilité : Dossier et entretien

- **Examen sur dossier** : complétude, capacité à se situer par rapport à l'offre, adéquation entre les expériences et le projet, capacité à opérationnaliser des aspects de l'offre et à se situer sur le plan conceptuel, capacités d'expression écrite de très bon niveau. Master obtenu en sciences de l'éducation obligatoire.
- **Entretien** : capacité à formuler des propositions, capacité de communication orale de très bon niveau. **Audition obligatoire à l'université de Rouen Normandie, le 17 décembre 2024 en matinée. Place Blondel, Bâtiment Freinet, salle F011.**

Composition du dossier

Le dossier en un seul fichier pdf comprendra les pièces suivantes :

- Diplôme de grade Master en sciences de l'éducation ;
- Le CV attestant de réelles compétences en recherche
- Lettre de motivation présentant la maîtrise des attendus du poste et une projection dans le travail attendu avec l'entreprise
- Mémoire de fin d'études de Master
- Relevé des notes des deux dernières années d'études
- Éventuellement d'autres lettres de recommandation

Votre candidature devra se faire au format électronique aux adresses suivantes : beatrice.savarieau@univ-rouen.fr, solene.zablot@unicaen.fr , contact@e-business.school

Début du contrat doctoral au plus tard le 1^{er} septembre 2025